



ALGEMENE VOORWAARDEN PORTRET VAN TET

Kamer van Koophandel: 88932680

Artikel 1. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer (hierna: Portret van Tet).
2. Op aanvullende- of vervolgwerkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Portret van Tet is overeengekomen, en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Portret van Tet een overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2. Totstandkomingen overeenkomsten en offertes

1. Een offerte heeft een geldigheidsduur van negentig (90) dagen, tenzij een andere termijn door partijen is overeengekomen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden niet.
2. De prijzen in de offerte zijn ten alle tijden uitgedrukt in euro's (€).
3. Alle offertes van Portret van Tet zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte altijd na 90 dagen. Prijzen kunnen na deze dagen wijzigingen ondergaan. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van de door haar of namens haar aan Portret van Tet verstrekte gegevens, waarop de illustrator zijn offerte baseert.
4. Een overeenkomst wordt schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er toch mee instemt dat Portret van Tet begint met het uitvoeren van de opdracht, wordt de inhoud van de offerte als overeengekomen beschouwd en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Mondelinge afspraken en bedingen binden Portret van Tet pas nadat deze schriftelijk door Portret van Tet zijn bevestigd.
5. Indien de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte bevat, komt de overeenkomst pas tot stand wanneer Portret van Tet schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd akkoord te gaan met de afwijkingen. Als de wijzigingen leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten, moet de daaruit voortvloeiende prijswijziging schriftelijk tussen beide partijen worden overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Portret van Tet zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat voor Opdrachtgever, zoals verwacht mag worden van een redelijk en professioneel handelende illustrator. Indien noodzakelijk zal Portret van Tet Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Portret van Tet garandeert niet dat de goederen geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel, zelfs als dit doel aan Portret van Tet bekend is gemaakt, tenzij anders tussen beide partijen is overeengekomen.
3. Opdrachtgever doet alles wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en correcte levering door Portret van Tet mogelijk te maken. Dit omvat het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens of materialen waarvan Portret van Tet aangeeft, of waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De door Portret van Tet opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief en kan afwijken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, start deze op de datum dat Portret van Tet acceptatie van de offerte door de opdrachtgever heeft bereikt.
5. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van de overeenkomst zijn geen grond voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, mits deze afwijkingen, rekening houdend met alle omstandigheden, redelijkerwijs van ondergeschikte betekenis zijn.
6. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Portret van Tet meegedeeld.

Artikel 4. Ontbinding van de overeenkomst

1. Het annuleren van de opdracht kan na de totstandkoming van de overeenkomst enkel gedaan worden wanneer Portret van Tet dit toestaat.
2. Bij annulering is Opdrachtgever, naast de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Wanneer de opdracht is gestart of afgerond, dient Opdrachtgever de offerte volledig te betalen.
3. Annulering ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting de gekochte producten af te nemen en te betalen.
4. Indien Portret van Tet tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten van Opdrachtgever.

Artikel 5. Betaling

1. De door Portret van Tet gehanteerde betaaltermijn is veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn is bedoeld als een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, komt opdrachtgever in verzuim te verkeren.
2. In geval van niet tijdig betalen is Portret van Tet bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, tot het moment waarop Opdrachtgever de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van eventuele verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
3. Ingeval van niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke kosten, conform de wet, voor rekening van Opdrachtgever. Indien het een zakelijke Opdrachtgever betreft, wijken partijen af van de wettelijke regeling, in die zin dat Opdrachtgever 15% aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd is aan Portret van Tet over het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente.
4. Portret van Tet is vrijgesteld van OB op grond van artikel 25 Wet OB.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Portret van Tet behoudt te allen tijde en zonder toestemming van de opdrachtgever het recht om de tot stand gekomen (originelen van de) resultaten te gebruiken voor portfolio-doeleinden.
2. Portret van Tet heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te vermelden of te verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Portret van Tet het resultaat zonder vermelding van de naam van de illustrator openbaar te maken of te verveelvoudigen.
3. De in het kader van de opdracht van de door Portret van Tet tot stand gekomen (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, illustraties, foto's, en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) blijven eigendom van Portret van Tet.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van overmacht is Portret van Tet niet gehouden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van Portret van Tet jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot de omstandigheden behoren onder meer ziekte, overlijden, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de inter-netsite.

Artikel 8. Persoonsgegevens

1. De gegevens die Opdrachtgever invoert op de website van Portret van Tet worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de opdracht of voor het versturen van aangevraagde informatie.

